

Žiadosť o registráciu

za účelom prístupu k Službám poskytovaným spoločnosťou Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, DIČ: 2022201709, IČ DPH: SK2022201709 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3885/B.

Obchodná spoločnosť Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, SR, IČO: 36 364 568, DIČ: 2022201709, IČ DPH: SK2022201709 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3885/B (ďalej len „Poskytovateľ“) je poskytovateľom Služby PLUSTELKA a prípadných ďalších služieb, a to na základe Zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné podmienky poskytovania služby spoločnosti Towercom, a.s. (ďalej len „Podmienky“) zverejnené na Webovom sídle Poskytovateľa.

Pojmy označené s veľkým začiatočným písmenom, ktoré sú definované v Podmienkach a nie sú výslovné definované v tejto žiadosti o Registráciu, majú v tejto žiadosti o Registráciu ten istý význam.

Záujemca týmto berie na vedomie, nasledovné informácie:

Identifikačné údaje Poskytovateľa:

Towercom, a.s.

Cesta na Kamzík 14
831 01 Bratislava
IČO: 36 364 568
DIČ: 2022201709
IČ DPH: SK2022201709
Zap.: OR MS BA III, odd.: Sa, vl.č.: 3885/B

Kontaktné údaje Poskytovateľa sú:

Zákaznícke centrum
Tel. č.: 0650 44 44 00
e-mail: info@plustelka.sk

Užívateľ je oprávnený komunikovať rovnako prostredníctvom Účtu Užívateľa.

Poskytovateľ podlieha vo vzťahu k Službe, ktorá je Verejnou Službou ohľadom kvality a Ceny za Službu dohľadu Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Továrenská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24, ars@teleoff.gov.sk v ostatných prípadoch ako aj vo vzťahu k službám, ktoré nie sú Verejnou službou podlieha dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie, **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj** Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, adr@soi.sk ars@soi.sk.

Charakter Služby: Služba PLUSTELKA alebo iná Služba poskytovaná Poskytovateľom v závislosti od možností Poskytovateľa a podľa rozhodnutia Poskytovateľa, ktorej poskytovanie sa riadi Podmienkami a/alebo Osobitnými Podmienkami a Cenníkom.

Služba PLUSTELKA – Služba spočívajúca v zabezpečení prístupu Užívateľa k Retransmisii ako obsahovej Službe, t.j. zabezpečení prístupu Užívateľa k Programovým službám v rozsahu zodpovedajúcom aktuálnej ponuke Poskytovateľa a voľbe Užívateľa uskutočnenej v súlade s touto ponukou. Rozsah a podmienky poskytovania Služby PLUSTELKA môžu byť upravené okrem týchto Podmienok v Osobitných podmienkach a v Cenníku

Podmienky dodania Služby: Ak je zriadenie Služby technicky možné, Poskytovateľ začne poskytovať Službu momentom Aktivácie, pričom Aktiváciu realizuje Poskytovateľ spravidla do 3 pracovných dní odo dňa zriadenia pripojenia do Sieťe alebo zriadenia Služby, v prípade predplatného nie skôr ako bude Cena za Službu uhradená na účet Poskytovateľa. Deň Aktivácie je prvým dňom pripojenia Užívateľa k Sieťi.

Poskytovanie Služby nie je možné bez Koncového zariadenia, ktoré je Užívateľ povinný zaobstarať si vo vlastnom mene a na vlastné náklady.

Informácia o Koncových zariadeniach: Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Poskytovateľ Užívateľovi žiadne Koncové zariadenia potrebné na zabezpečenie prístupu k Službe, a rovnako nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Užívateľa alebo iné servisné Služby okrem záväzku bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa a mimo Koncového zariadenia Užívateľa.

Vhodné koncové zariadenia sú Prijímač s voľným CI+ CA modulom alebo prijímač so vstavanou kartou Plustelka Cryptoguard. Ďalšie informácie ohľadne technických parametrov Koncových zariadení vhodných pre poskytovanie Služby je Poskytovateľ oprávnený zverejniť na Webovom sídle Poskytovateľa.

Cena za službu: Cena za Službu je stanovená v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Cena za Službu sa môže skladať z viacerých zložiek (napr. cena Inštalácie) Cena za Službu sa uhrádza vo forme predplatného.

Cena za Službu je v súlade s článkom 11 Podmienok uhrádzaná vopred formou predplatného vo výške podľa. Cena za Službu je Podnikom vyúčtovaná faktúrou za príslušné zúčtovacie obdobie, ak nie je dohodnuté inak. Účtovanie Ceny za Službu sa začína dňom začatia jej poskytovania, ak nie je dohodnuté inak. Zúčtovacím obdobím je jeden mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Poskytovateľ sa na základe žiadosti Užívateľa zaväzuje tomuto bez poplatku poskytnúť základnú úroveň rozpisovaných Faktúr. Ak Zmluva nadobudne účinnosť počas zúčtovacieho obdobia Poskytovateľ vyúčtuje alikvotnú časť mesačného poplatku.

Aktuálne platný Cenník nájdete na Webovom sídle Poskytovateľa.

Trvanie zmluvy: Pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú pričom pre každú Službu poskytovanú na základe Zmluvy môže byť stanovená doba viazanosti, kedy dobou viazanosti sa rozumie doba počas, ktorej nie je možné ukončiť Zmluvu výpoveďou. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, Zmluva sa uzatvára osobitne pre každú Službu na dobu uvedenú v špecifikácii tejto Služby.

V prípade, že je Zmluva v rozsahu konkrétnej špecifikácie Služby uzatvorená na dobu určitú a nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva v rozsahu tejto špecifikácie Služby uzatvorená, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy v rozsahu tejto špecifikácie Služby, Zmluva v rozsahu tejto špecifikácie Služby zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.

V prípade predplatného sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, a to na Obdobie.. Platnosť Zmluvy v prípade predplatného sa uhradením Ceny za Službu formou predplatného najneskôr v posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva v danej časti uzatvorená automaticky predlžuje, pokiaľ Službu Poskytovateľ v danom momente poskytuje a umožňuje jej využívanie formou predplatného, vždy o ďalšie Obdobie. Pokiaľ najneskôr v posledný deň trvania Obdobia, na ktoré bola Zmluva uzatvorená nebude zo strany Užívateľa uhradená Cena za Službu formou predplatného Zmluva zaniká.

Zmluvu na dobu určitú nie je Užívateľ oprávnený vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s výnimkou obdobia viazanosti môže Užívateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac, pričom začína

plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Akékoľvek prípadné poplatky vo forme pokút v prípade predčasného ukončenia Zmluvy sú predmetom dohody zmluvných strán a sú uvedené v Zmluve. Zmluvná pokuta spravidla zodpovedá výške ceny za Službu, na ktorej zaplatenie by Poskytovateľovi vznikol nárok v prípade, ak by k predčasnému ukončeniu Zmluvy nedošlo, pričom zmluvná pokuta sa vypočíta ako $A \times$ mesačná cena za Službu, kde A je počet začatých mesiacov odo dňa faktického ukončenia Zmluvy do konca dohodnutej doby trvania Zmluvy, resp. do konca dohodnutej doby viazanosti.

Informácia o zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady služby: V prípade výskytu vady Služby má Užívateľ právo aby Poskytovateľ túto vadu bezplatne, včas a riadne odstránil. V prípade výskytu vady Služby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni poskytovaniu Služby má Užívateľ právo od Zmluvy odstúpiť v súlade s Podmienkami. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby s ohľadom na charakter ponúkanej Služby a v súlade uzavretou Zmluvou. Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej Služby po dobu jej poskytovania Užívateľovi.

Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť vyúčtovanej Ceny za Službu a kvalitu poskytovanej Služby v lehote šiestich a v prípade Verejnej služby dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, okrem prípadu ak platné právne predpisy stanovujú minimálnu lehotu pre reklamáciu v dlhšom trvaní.

Užívateľ môže reklamáciu uplatniť písomne doručením na adresu sídla Poskytovateľa, elektronickou poštou doručením na emailovú adresu Poskytovateľa alebo prostredníctvom Účtu Užívateľa, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Užívateľa vydať na Trvanlivom médiu potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

Ďalšie podmienky uplatnenia reklamácie a spôsob jej vybavenia sú bližšie upravené v [článku 14 Podmienok](#).

Informácia o práve na odstúpenie od Zmluvy: Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Užívateľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese sídla Poskytovateľa. Na tento účel môže Užívateľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy zverejnený na Webovom sídle Poskytovateľa.

Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Užívateľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy budú Užívateľovi vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a to Cena za Službu. Platby budú Užívateľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý Užívateľom pri platbe, ak Užívateľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak Užívateľ požiadal o začatie poskytovania Služby počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, má povinnosť uhradiť Cenu za Službu.

Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie Služby začalo a došlo k úplnému poskytnutiu Služby s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ zároveň vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy. V opačnom prípade, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnutú Službu do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.

Užívateľ má v súlade s článkom 17 Podmienok ako Užívateľ právo odstúpiť bez sankcii od Zmluvy, ak

- neakceptuje zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmeny zmluvných podmienok i) sú výhradne v prospech Užívateľa, (ii) sú výlučne administratívneho charakteru, (iii) nemajú negatívny vplyv na Užívateľa, (iv) vyplývajú z osobitného predpisu ;
- Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľom stále pretrváva;
- Poskytovateľ neoznami Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

Informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov: Užívateľ ako spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona č. 391/2015. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa ako aj spôsob a podmienky alternatívneho riešenia sporov orgánu alternatívneho riešenia sporov upravuje Zákon č. 391/2015.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb „ARS“ Továrnská 7 828 55 Bratislava 24 , E-mail: ars@teleoff.gov.sk, web: www.teleoff.gov.sk) je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmluvy týkajúce sa kvality a ceny za Službu, v ostatných prípadoch ako aj vo vzťahu k službám, ktoré nie sú Verejnou službou je takýmto orgánom Slovenská obchodná inšpekcia (Slovenská obchodná inšpekcia Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk ; adr@soi.sk Web: www.soi.sk). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť rovnako na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov/1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

Vyplnením údajov o Karte alebo Koncovom zariadení, týmto žiadam o registráciu Karty alebo Koncového zariadenia s nižšie uvedeným číslom za účelom zabezpečenia prístupu k Službe. Zároveň týmto vyhlasujem, že Kartou alebo Koncové zariadenie, resp. Službu budem používať výlučne pre svoju osobnú potrebu a súčasne sa zaväzujem, že obsah tvoriaci Službu nebudem akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak používať v rozpore s Podmienkami a príslušnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky ani neumožním a zamedzím jej používaniu treťou osobou, okrem osôb uvedených v Podmienkach.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu a uzatvorením každej jednotlivéj Zmluvy vo vzťahu ku každej jednotlivéj Zmluve uzatváranéj na základe Registrácie vyhlasujem, že som starší ako 18 rokov a nesiem plnú zodpovednosť za pravdivosť a správnosť svojich vyššie uvádzaných vyhlásení a akýchkoľvek údajov uvedených v tejto žiadosti o Registráciu.

Na základe tejto žiadosti o Registráciu udeľujem Poskytovateľovi súhlas, aby v mojom mene a na môj účet v rozsahu údajov poskytnutých v tejto žiadosti o Registráciu vyplnil žiadosť o Registráciu (Registračný formulár) prostredníctvom Webového sídla Poskytovateľa elektronicky.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu a uzatvorením každej jednotlivéj Zmluvy udeľujem vo vzťahu ku každej jednotlivéj Zmluve uzatváranéj na základe Registrácie súhlas s vydávaním elektronickej faktúry za Služby v súlade s ustan. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu udeľujem Poskytovateľovi svoj bezpodmienečný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu poskytnutom touto žiadosťou

o Registráciu na účely poskytovania marketingových informácií, a to na obdobie trvania súhlasu, ktorý sa udeľuje na 3 roky. Beriem na vedomie, že súhlas je možné kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti Poskytovateľovi.

- Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu a uzatvorením každej jednotlivej Zmluvy udeľujem vo vzťahu ku každej jednotlivej Zmluve uzatvárajanej na základe Registrácie svoj výslovný súhlas so začatím poskytovania Služby pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Zároveň vyhlasujem, že som bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu podľa predchádzajúcej vety strácam právo na odstúpenie od Zmluvy.
- Podpisom pod touto žiadosťou o Registráciu a uzatvorením každej jednotlivej Zmluvy vo vzťahu ku každej jednotlivej Zmluve uzatvárajanej na základe Registrácie rovnako vyhlasujem, že som sa v celom rozsahu oboznámil s Cenníkom a Podmienkami a vyslovujem s nimi svoj bezpodmienečný súhlas.

UPOZORNENIE: Registrácia uskutočnená osobou mladšou ako 18 rokov je neplatná.

Užívateľ

Meno a priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Rodné číslo:

Číslo OP:

E-mail:

Tel. č.:

Koncové zariadenie č.:

Karta č.:

.....
Dátum a podpis Užívateľa

Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy
(podľa ust. § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z.z. v platnom znení)

Užívateľ (spotrebiteľ)

Meno a priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy o poskytovaní služby uzavretej s Poskytovateľom:

Towercom, a.s., so sídlom Cesta na Kamzík 14, 831 01 Bratislava, zap. v OR MS Bratislava III, oddiel Sa, vl. č.: 3885/B, IČO: 36 364 568 v nasledovnom rozsahu:

Služba PLUSTELKA

Dátum uzatvorenia Zmluvy:

.....
Dátum a podpis Užívateľa (spotrebiteľa)

Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Užívateľ informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese sídla Poskytovateľa. Na tento účel môže Užívateľ použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Užívateľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy budú Užívateľovi vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a to Cena za Službu. Platby budú Užívateľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký bol použitý Užívateľom pri platbe, ak Užívateľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak Užívateľ požiadal o začatie poskytovania Služby počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, má povinnosť uhradiť Cenu za Službu.